

La nostra azienda si rivolge, come Sistema di Gestione della Qualità, alla progettazione e fabbricazione di prototipi, componenti, macchine e strutture ad alta tecnologia per l'industria aerospaziale, automotive, nautica e biomedicale.

La mission di DTM è quella di offrire un servizio che partendo dalle specifiche e dalle esigenze del cliente prenda in carico tutta la filiera progettuale, realizzativa e di test fino alla consegna dell'oggetto o del servizio completamente validato con tutta la documentazione necessaria per garantire la piena tracciabilità. Questo garantendo un servizio di alta professionalità con soluzioni d'eccellenza tecnica, fattibilità realizzativa e corretto rapporto qualità prezzo. Particolare attenzione è data alle attività di sostegno della ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico nell'ambito delle attività svolte come Laboratorio HTN Regione Emilia Romagna.

Per questo la nostra attenzione è specialmente rivolta a:

- garantire l'eccellenza delle soluzioni e servizi offerti mantenendo un alto livello di professionalità del personale interno e controllo dei fornitori esterni con particolare riferimento alla loro affidabilità, qualità del lavoro e rispetto dei termini di consegna e contrattuali;
- mantenere i clienti attuali aumentandone la fiducia, capendone le necessità ed offrendo soluzioni alle problematiche proposte;
- ricercare, se possibile, nuovi clienti senza però distogliere attenzione da quelli attuali;
- garantire al cliente la riservatezza delle informazioni e l'applicazione del codice deontologico;
- cercare di raggiungere e, se possibile, superare gli obiettivi di qualità e servizio richiesti dai clienti;
- rispettare gli accordi contrattuali e soddisfare i requisiti fra cui quelli cogenti di sicurezza riguardanti i prodotti realizzati;
- garantire la continua formazione delle risorse umane, nonché assicurarsi che nessuna forma di discriminazione sia attuata;
- mantenere e migliorare l'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- mantenere i rapporti con le organizzazioni del territorio.

L'approccio previsto dalle Norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN 9100 per processi è stato integrato nelle nostre modalità gestionali aziendali in modo da garantire un costante miglioramento dei processi aziendali e del sistema qualità. In particolare, per quanto riguarda il processo di progettazione, e le relative fasi di calcolo, integrazione, test e collaudi, sono state individuate le seguenti aree prioritarie:

- Organizzazione interna: consapevolezza, competenze, conoscenza, riservatezza, codice deontologico e professionalità del personale.
- Processi interni: efficienza, accuratezza dei riesami e delle verifiche sia a livello progettuale che di test sul prototipo o componente, rispetto dei tempi pianificati e capacità di evitare che prodotti non conformi arrivino ai controlli finali o, peggio, al cliente.
- Fornitori: controllo della qualità e del servizio.
- Controllo della sostenibilità delle commesse, assunzione delle corrette strategie per garantire nel medio lungo periodo la sostenibilità dell'azienda sia in termini finanziari che in termini di acquisizione di commesse e di individuazione dei corretti clienti e settori.

Per queste aree, gli interventi si concretizzano specificatamente:

- Identificando correttamente i processi aziendali.
- definendo i canali e le interfacce di passaggio delle informazioni.
- esplicitando gli obiettivi per la qualità e le modalità operative e di controllo.
- creando indicatori per valutare l'efficienza dei processi ed il raggiungimento degli obiettivi
- analisi dei rischi
- analisi del contesto

Una particolare attenzione viene posta al processo di acquisto e alla gestione del fornitore, visto come parte integrante dei processi aziendali.

La Direzione pone una specifica disponibilità ad impegnare adeguate risorse (umane, macchinari, tecnologia ed infrastrutture), a fronte di piani di investimento; questi, una volta definiti gli obiettivi, dovranno fornire adeguati mezzi per raggiungerli e idonei strumenti di verifica.

Vista la peculiarità delle nostre attività, la Direzione ritiene indispensabile gestire e monitorare, al fine della soddisfazione dei clienti e del raggiungimento degli obiettivi per la qualità, nel tempo la professionalità delle proprie risorse umane. Pertanto le linee che verranno seguite prevedono:

- Il conseguimento ed il mantenimento della qualità prescritta, attraverso l'impiego efficiente e pianificato delle risorse, in un processo continuo di miglioramento della gestione aziendale
- Il livello di coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi.
- Il grado di consapevolezza circa l'apporto dei singoli soggetti coinvolti
- La conoscenza della politica ed obiettivi aziendali per la qualità, nonché delle modalità operative di progettazione, produzione, controllo e passaggio delle informazioni.

Infine la direzione si impegna a garantire una adeguata redditività dell'azienda al fine di poter supportare tutte le necessarie azioni per lo sviluppo ed innovazione e garantire quindi al personale, ai soci ed ai clienti una buona gestione nel lungo periodo.

Modena, 14 Dicembre 2018

La Direzione (Amm.Delegato)

